

**PROTOCOL DE PROTECCIÓ  
D'INFANTS I ADOLESCENTS DAVANT  
LES VIOLÈNCIES EN  
L'ÀMBIT ESPORTIU**



**HCR CENT PATINS**

## ÍNDEX

1. PRESENTACIÓ, JUSTIFICACIÓ I OBJECTIUS
2. ÀMBIT D'APLICACIÓ
3. CONCEPTUALITZACIÓ
  - 3.1 Conceptualització de les violències
  - 3.2 Tipologia de violències en l'àmbit esportiu
4. SENSIBILITZACIÓ I PREVENCIÓ
  - 4.1 Principis generals de prevenció
  - 4.2 Accions preventives
  - 4.3 Foment de l'entorn segur
  - 4.4 Certificat negatiu
5. DETECCIÓ
  - 5.1 Principis generals de detecció
  - 5.2 Vies d'arribada
  - 5.3 Com actuar davant una revelació
  - 5.4 El Delegat/da de Protecció
  - 5.5 Comitè Assessor
  - 5.6 Canals de comunicació i suport del Club
6. INTERVENCIÓ
  - 6.1 Intervenció del Club
  - 6.2 Intervenció en casos on es faci denúncia anònima
  - 6.3 Protocol de comunicació externa
  - 6.4 Sol·licitud d'ajuda o queixa
  - 6.5 Procediment
7. ANNEXES
  - 7.1 Document d'acceptació del protocol
  - 7.2 Acta de designació del Delegat/da de Protecció als Menors
  - 7.3 Informe tipus de Recollida d'informació
  - 7.4 Sol·licitud d'ajuda
  - 7.5 Glossari
  - 7.6 Document de comunicat a Fiscalia de menors
  - 7.7 Serveis públics de suport, atenció i assessorament

## 1. PRESENTACIÓ, JUSTIFICACIÓ I OBJECTIUS

### 1.1 Presentació

HCR Cent Patins, compromès amb la promoció d'un esport segur, educatiu i respectuós, estableix aquest **Protocol de Protecció d'Infants i Adolescents davant les Violències** com a eina fonamental per garantir que tots els nens, nenes i joves puguin practicar hoquei línia en un entorn **lliure de riscos, abusos i vulneracions dels seus drets**.

Aquest document dona compliment a la **LOPIVI (Llei Orgànica de Protecció Integral a la Infància i l'Adolescència davant la Violència)** i a les obligacions establertes per la Federació Catalana i pels organismes de protecció competents.

El protocol és d'aplicació obligatòria per a **totes les persones que formen part del club**, ja sigui de manera estable o puntual.

### 1.2 Justificació

L'esport és un espai privilegiat per al desenvolupament físic, emocional i social.

Tanmateix, també pot presentar determinats riscos relacionats amb:

- asimetries de poder entre adults i menors
- pressió competitiva
- assetjament entre iguals
- situacions de contacte físic propi de l'activitat
- espais amb menor supervisió (vestidors, desplaçaments, estades)

Per aquest motiu, el HCR Cent Patins entén que **la protecció de la infància és una responsabilitat col·lectiva**, i que cal establir mecanismes clars de prevenció, detecció i intervenció.

La justificació del protocol parteix de tres principis:

- **a) L'interès superior de l'infant**

Qualsevol decisió o actuació del club estarà orientada a protegir el benestar i la seguretat del menor.

- **b) Dret al desenvolupament integral**

L'esport ha de ser un espai on infants i adolescents creixin amb autoestima, autonomia, respecte i valors positius.

- **c) Tolerància zero davant qualsevol forma de violència**

Cap conducta violenta –física, verbal, emocional, sexual, digital o institucional– serà acceptada o relativitzada.

### 1.3 Marc legal i institucional

Aquest protocol s'emmarca en la legislació vigent:

- ⇒ **LOPIVI 8/2021**, de protecció integral davant la violència
- ⇒ **Llei 14/2010 dels drets i les oportunitats en la infància i adolescència (LDOIA)**
- ⇒ Normativa esportiva de la **Federació Catalana de Patinatge / Comitè d'Hoquei Línia**
- ⇒ Protocols de la **DGAIA** i serveis socials
  - ⇒ Normativa europea i internacional sobre drets dels infants (Convenció ONU)

### 1.4 Objectius del protocol

Els objectius principals del present protocol són:

- Garantir **entorns segurs per a infants i adolescents en totes les activitats del club**.
- Prevenir qualsevol risc o situació de violència.
- Dotar el club de procediments clars i eficients de detecció i intervenció.
- Establir la figura del/la **Delegat/da de Protecció** i el **Comitè Assessor**.

- Formar el personal esportiu i voluntariat en protecció i bon tracte.
- Generar una cultura de club basada en el respecte, la igualtat i la comunicació positiva.
- Promoure la participació i escolta de nens, nenes i adolescents.

### 1.5 A qui va dirigit

Aquest protocol s'adreça a:

- esportistes del club (formatius i competitius)
- entrenadors/es, tècnics, delegats/des i personal de suport
- personal laboral o externalitzat
- membres de la Junta Directiva
- voluntariat
- famílies i persones adultes que col·laborin amb activitats del club

Totes les persones que interactuen amb infants i adolescents tenen el **deure de conèixer i complir aquest protocol**.

### 1.6 Compromís institucional

HCR Cent Patins declara el seu compromís ferm de:

- Fomentar el bon tracte
- Prevenir riscos
- Vetllar per la seguretat emocional i física dels esportistes menors d'edat
- Actuar de manera clara i immediata davant qualsevol sospita o revelació
- Garantir la confidencialitat i la protecció de dades
- Promoure formació contínua a tot el personal del club

Aquest protocol no és un document merament formal: és una **eina viva**, que serà revisada, actualitzada i millorada amb la participació del club, famílies i esportistes.

## 2. ÀMBIT D'APLICACIÓ

Aquest protocol s'aplica a totes les persones que formen part del HCR Cent Patins, així com a qualsevol entitat, equip, col·laborador o professional que intervingui en activitats relacionades amb l'hoquei línia on hi participin infants i adolescents:

- Esportistes del club (formatius i competitius).
- Entrenadors/es, tècnics, delegats/des, auxiliars i personal de suport.
- Personal laboral o contractat externament per donar servei a activitats del club.
- Famílies i persones adultes que col·laborin de manera recurrent amb equips o activitats.
- Membres de la Junta Directiva i voluntariat del HCR Cent Patins.

El protocol és d'obligat coneixement i compliment per a qualsevol persona que tingui contacte directe o indirecte amb infants o adolescents dins de les activitats del club. El protocol haurà d'estar a l'abast de totes les persones vinculades al club.

Les entitats o equips vinculats al HCR Cent Patins poden elaborar un protocol propi, sempre que sigui coherent amb aquest document marc i respecti els principis de protecció i bon tracte establerts.

**S'adjunta a l'Annex I un Document d'Acceptació del present protocol.**

### 3. CONCEPTUALITZACIÓ

#### 3.1 Definició de violències

S'entendrà per **violència** qualsevol acció, omissió o tracte negligent que vulneri els drets i el benestar d'infants i adolescents que formen part del HCR Cent Patins, incloent violència física, verbal, emocional, psicològica, sexual, digital o qualsevol altra forma que interfereixi en el seu desenvolupament. Aquesta definició s'alinea amb l'article 1.2 LOPIVI i incorpora la mirada de drets, perspectiva de gènere i l'atenció a la diversitat.

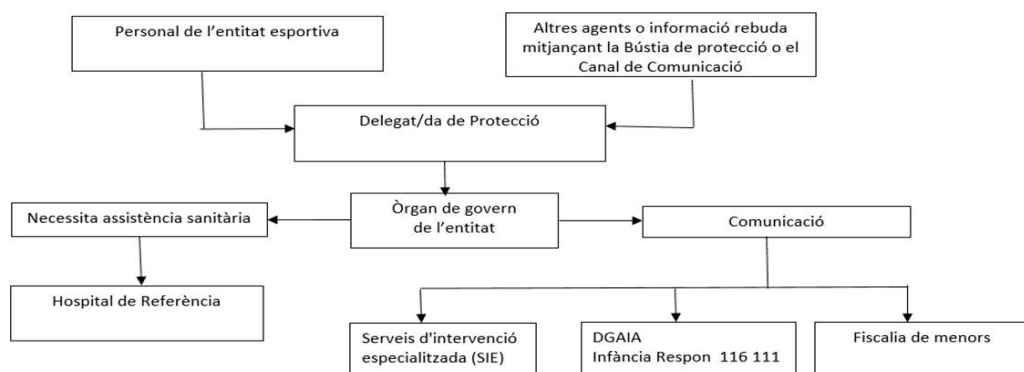
A l'Annex V del present protocol es presenta un glossari de termes que defineixen, situen i contextualitzen les violències que es poden produir que afecten a nenes, nens i adolescents. Conceptes com violència sexual, agressió sexual, assetjament en les seves diferents formes, ciberassetjament, sexpredding, explotació, maltractament, pornodivulgació, tràfics d'esses humans, violència masclista, entre d'altres.

#### 3.2 Tipologia de violències en l'àmbit esportiu

En el context de l'hoquei línia, poden aparèixer diverses formes de violència: violència física durant entrenaments o partits, violència psicològica derivada de pressions excessives, insults o menysteniment, assetjament entre iguals (bullying), ciberassetjament entre companys i violència sexual en qualsevol de les seves formes. Totes aquestes situacions requereixen tolerància zero i circuits d'actuació clars.

##### 3.2.1 Violència en el àmbit familiar

Tot i que no es produeixi en el context esportiu, el club té el deure de comunicar i activar els circuits de protecció quan detecti indicis de maltractament familiar. El HCR Cent Patins actuarà segons els protocols de referència a considerar en aquest tipus de maltractament són el *Protocol d'actuació entre els Departaments de Treball, Afers socials i Famílies i d'Ensenyament de prevenció, detecció, notificació, derivació i coordinació de les situacions de maltractament infantil i adolescent en l'àmbit educatiu (juliol 2016)*<sup>1</sup> i el *Protocol marc d'actuacions contra el maltractament a infants i adolescents de Catalunya (juliol 2017)*<sup>2</sup> així com el *Protocol Marc per a una intervenció amb diligència deguda en situacions de violències masclistes (AdG novembre 2022)*<sup>3</sup>.



<sup>1</sup><http://xtec.gencat.cat/ca/centres/projeducatiu/convivencia/protocols/maltractament-infantil-adolescent/index.html>

<sup>2</sup>[https://dretssocials.gencat.cat/web/.content/03ambits\\_tematicos/07infanciaiadolescencia/DEST\\_columna\\_dreta/document/Protocol-Marc-Maltractament-IA.pdf](https://dretssocials.gencat.cat/web/.content/03ambits_tematicos/07infanciaiadolescencia/DEST_columna_dreta/document/Protocol-Marc-Maltractament-IA.pdf)

<sup>3</sup><https://igualtat.gencat.cat/web/.content/Ambits/violencies-masclistes/coordinacio-treball-xarxa/protocol/Protocol-Marc-2022.pdf>

**La informació que arribi al Delegat o Delegada de Protecció, serà traspassada a la Junta Directiva, i serà el representant legal d'aquesta qui iniciarà el procediment.** Si hagués una urgència hospitalària (lesions, ferides, cops,..) l'entitat haurà de posar-se immediatament en contacte amb l'Hospital de referència de la zona per tal de prendre les mesures que corresponguin i traslladar l'infant o adolescent al centre hospitalari. En aquest cas, el nostre Hospital de referència és: **Hospital Universitari Mútua de Terrassa**. El trasllat s'haurà de fer amb mitjans de transport com ambulància, taxi, entre d'altres. Si cal fer servir el cotxe particular seran necessaris els permisos corresponents dels tutors/es legals.

**Es tracti o no d'una urgència hospitalària, s'ha de comunicar a:**

- 1. Direcció General d'Atenció a la Infància i Adolescència (DGAIA)**
  - i. A través del servei territorial a Rubí Tlf: 935887000 o bé**
  - ii. A través d'Infància Respon Tlf:116 111 (24 hores)**
- 2. Fiscalia de Menors i**
- 3. A la família**

### **3.2.2 Violència sexual**

La violència sexual es pot donar sense contacte físic (comentaris, missatges, exhibició) o amb contacte. En un entorn esportiu com el Cent Patins, els riscos habitualment es vinculen a espais com vestidors, desplaçaments, estades o situacions d'asimetria de poder amb adults. La prevenció, detecció i intervenció immediata és prioritària.

Violència sexual sense contacte físic	Violència sexual Comportaments transgressors	Violència sexual amb contacte físic
<p>Fer acudits sexistes, bromes o insinuacions de caràcter sexual</p> <p>Cridar de manera que suggereixi sexualització</p> <p>Preguntar sobre qüestions íntimes del cos, roba o vida privada</p> <p>Fer observacions suggeridores, mirades i missatges amb contingut sexual</p> <p>Fer comunicacions (trucades telefòniques, correus electrònics, entre d'altres.) de contingut sexual i de caràcter ofensiu</p>	<p>Apropament inadequat</p> <p>Contacte inadequat</p> <p>Tocaments inadequats als entrenaments</p> <p>Massatges inadequats</p> <p>Convidar l'esportista individualment a casa, fer un àpat, una beguda, anar al cinema</p> <p>Exhibir-se i/o masturbar-se davant la persona afectada</p> <p>Pressionar, de manera insistent, per tenir trobades sexuals</p> <p>Fer comentaris sexuals ofensius</p>	<p>Fer petons no desitjats</p> <p>Fer carícies sexuals no desitjades</p> <p>Mantenir contacte físic de naturalesa sexual no desitjat</p> <p>Intentar fer actes sexuals no desitjats</p> <p>Arraconar o perseguir algú amb proposicions o conductes sexuals</p> <p>Fer actes sexuals amb penetració sense el consentiment de la víctima amb o sense coerció</p>
<p>Ús de material pornogràfic al centre esportiu de treball o d'imatges o fotografies de contingut sexual explícit</p>	<p>Obtenir imatges de parts íntimes del cos d'una persona</p> <p>Requeriments de favors sexuals, que condicionen la promoció o la permanència en el club/equip</p>	

En el següent quadre s'agrupen les diferents accions a realitzar tant a nivell intern de l'entitat com a nivell extern.

Lloc on ocorre la violència	Tipologia de violència segons qui l'exerceix	Procediment intern de l'entitat esportiva	Procediment extern
Fora del centre	Intrafamiliar Entorn confiança Desconegut/da	Comunicació amb la família (persona que no exerceix la violència)  Contenció emocional a l'esportista  Recerca d'assessorament si s'escau	Acompanyament a l'hospital de referència si fos necessari (mai en cotxe particular). Es pot informar a la família des de l'hospital.  Comunicar a DGAIA  Notificar a Mossos d'Esquadra i a Fiscalia de Menors
A l'entitat	Infractor/a menor 14 anys	Comunicació amb les famílies  Contenció emocional a l'esportista  Recerca d'assessorament si s'escau  Si el fet és un conflicte greu: - reconeixement dels fets i acceptació de sanció - incoació d'expedient  Si l'assetjament no es considera com a possible falta penal o delictes, treball educatiu i possible mediació	Si el fet és un possible delictes o falta penal: - Notificar a Mossos d'Esquadra - Informar a Fiscalia de Menors  (fent això la informació arriba a la DGAIA, que pot fer un treball psicoeducatiu)

A l'entitat	Infractor/a major 14 anys	<p>Comunicació amb la família de la víctima</p> <p>Si l'esportista que exerceix violència és menor de 18 anys, comunicació amb la seva família</p> <p>Contenció emocional a l'esportista</p> <p>Recerca d'assessorament si s'escau</p> <p>Si el fet és un conflicte greu: - reconeixement dels fets i acceptació de sanció - incoació d'expedient</p> <p>Si l'assetjament no es considera com a possible falta penal o delicte, treball educatiu i possible mediació</p>	<p>Si el fet és un possible delicte o falta penal: - Notificar a Mossos d'Esquadra - Informar a Fiscalia de Menors</p>
A l'entitat	Personal de l'entitat	<p>Comunicació amb la família de la víctima (per tal que pugui iniciar el procés penal a través de la denúncia)</p> <p>Contenció emocional a l'esportista</p> <p>Recerca d'assessorament si s'escau</p> <p>Es consideri o no l'assetjament com a possible falta penal o delicte: - Prendre mesures cautelars - Obrir expedient</p>	<p>Si el fet és un possible delicte o falta penal: - Notificar a Mossos d'Esquadra - Informar a Fiscalia de Menors</p> <p>Activitats realitzades en equipaments municipals: caldrà comunicar la incidència al servei municipal esports</p> <p>Activitats realitzades en altres equipament: caldrà informar al gestor que correspongui</p> <p>Prendre mesures cautelars</p> <p>Obrir d'expedient sancionador o disciplinari</p> <p>Gestionar la possible situació de crisi creada</p>

			per la notícia (si es dona el cas)
--	--	--	------------------------------------

### 3.2.3 Assetjament entre iguals – Bullying

L'assetjament entre esportistes pot aparèixer a pista, vestidors, grups de missatgeria o xarxes socials. El club adoptarà mesures específiques per abordar qualsevol situació d'agressions físiques, burles, exclusió social o humiliacions, promovent un equip segur i entorns de respecte. Aquests estaran exposats en el Codi Conducta del HCR Cent Patins que s'haurà d'aprovar a l'Assemblea General Ordinària.

Per donar resposta a les diferents casuístiques existents en aquest tipus de maltractament, tenim en consideració el *Protocol per l'assetjament i el ciberassetjament entre iguals*<sup>4</sup>. Aquest protocol remet a altres dos que complementen les actuacions a realitzar per a protegir a tots els i les infants i adolescents, inclosos aquests que produeixen l'assetjament o el ciberassetjament el *Protocol d'actuació amb menors de catorze anys en situacions de conflicte o comissió d'una infracció penal*<sup>5</sup> i el *Protocol d'intervenció en cas de conflicte greu*<sup>6</sup>.

Assetjament no considerat delicte o falta penal	<p>Decret 102/2010, de 3 d'agost, d'autonomia dels centres educatius  <a href="https://dogc.gencat.cat/ca/document-del-dogc/?documentId=545262">https://dogc.gencat.cat/ca/document-del-dogc/?documentId=545262</a></p> <p>Protocol d'intervenció en Cas de Conflicte Greu  <a href="https://xtec.gencat.cat/web/.content/centres/projeducatiu/convivencia/protocols/conflictcs-greus/documents/protocol-conflictcs-greus.pdf">https://xtec.gencat.cat/web/.content/centres/projeducatiu/convivencia/protocols/conflictcs-greus/documents/protocol-conflictcs-greus.pdf</a></p> <p>Incoació d'expedient  Acceptació sanció  Mesures psicoeducatives</p>
Assetjament considerat delicte o falta penal  Infractor major 14 anys	<p>Protocol d'intervenció en Cas de Conflicte Greu  <a href="https://xtec.gencat.cat/web/.content/centres/projeducatiu/convivencia/protocols/conflictcs-greus/documents/protocol-conflictcs-greus.pdf">https://xtec.gencat.cat/web/.content/centres/projeducatiu/convivencia/protocols/conflictcs-greus/documents/protocol-conflictcs-greus.pdf</a></p> <p>Comunicació a:  Autoritats judicials  Fiscalia de Menors  Família menor infractor  Família menor assetjat/da</p>

<sup>4</sup>[https://xtec.gencat.cat/web/.content/centres/projeducatiu/convivencia/protocols/assetjament-ciberassetjament-entre-iguals/documents/protocol\\_assetjament-ciberassetjament-entre-iguals.pdf](https://xtec.gencat.cat/web/.content/centres/projeducatiu/convivencia/protocols/assetjament-ciberassetjament-entre-iguals/documents/protocol_assetjament-ciberassetjament-entre-iguals.pdf)

<sup>5</sup><https://xtec.gencat.cat/ca/centres/projeducatiu/convivencia/protocols/conflicte-comissio-infraccio-penal/index.html>

<sup>6</sup><https://xtec.gencat.cat/web/.content/centres/projeducatiu/convivencia/protocols/conflictcs-greus/documents/protocol-conflictcs-greus.pdf>

<p>Assetjament considerat delictes o falta penal</p> <p>Infractor menor 14 anys</p>	<p>Protocol d'actuació amb menors de catorze anys en situacions de conflicte o comissió d'una infracció penal</p> <p><a href="https://xtec.gencat.cat/ca/centres/projeducatiu/convivencia/protocols/conflicte-comissio-infraccio-penal/index.html">https://xtec.gencat.cat/ca/centres/projeducatiu/convivencia/protocols/conflicte-comissio-infraccio-penal/index.html</a></p> <p>Comunicació a:</p> <p>Autoritats judicials</p> <p>Fiscalia de Menors, per que facin arribar el cas a la DGAIA, EMI 14</p> <p>Família menor infractor</p> <p>Família menor assetjat/da</p>
---	---

## 4. SENSIBILITZACIÓ I PREVENCIÓ

### 4.1 Principis generals de prevenció

El HCR Cent Patins entén la prevenció com l'eix fonamental per garantir que totes les persones menors d'edat puguin practicar hoquei línia en un entorn segur, respectuós i lliure de violències. La prevenció s'ha de desplegar mitjançant la promoció activa del bon tracte, la formació del personal, la detecció de riscos i la generació d'espais segurs tant físics com emocionals.

#### 4.1.1 Prevenció primària

La prevenció primària inclou totes aquelles accions orientades a eliminar factors de risc abans que es produeixi cap situació de violència. Al HCR Cent Patins, això implica assegurar instal·lacions segures, normes internes clares, protocols accessibles i una cultura de club basada en el respecte, la igualtat i la protecció de la infància i adolescència.

#### 4.1.2 Prevenció secundària

La prevenció secundària consisteix en la detecció precoç de situacions de vulnerabilitat. El personal tècnic del club ha d'estar capacitat per identificar indicadors de violència física, emocional, sexual o digital, així com situacions de risc a vestidors, desplaçaments, xarxes socials i dinàmiques de grup.

#### 4.1.3 Prevenció terciària

El club no té competències terapèutiques, però sí la responsabilitat d'activar els circuits de protecció quan detecti un cas. Això inclou acompanyar la víctima, activar el Delegat/da de Protecció i contactar amb els serveis externs corresponents (DGAIA, Serveis Socials, Mossos d'Esquadra).

### 4.2 Accions preventives

El club incorporarà mesures concretes per reduir riscos i fomentar entorns segurs:

- Revisar els espais com vestidors, passadissos i zones d'accés per detectar punts cecs.
- Promoure dinàmiques de grup positives entre equips, especialment categories inferiors.
- Evitar situacions d'aïllament adult-menor durant entrenaments o desplaçaments.
- Establir normes d'ús de mòbils i xarxes socials respectuoses amb la intimitat.
- Garantir que totes les activitats externes (tornejos, estades, desplaçaments) comptin amb supervisió adequada i criteris clars de protecció.
- Fer formació anual en protecció de la infància per a entrenadors/es, delegats/es i personal del Club.
- Establir normes internes clares i sense excepcions per a reduir les situacions de risc com:

⇒ **Codi de conducta:** definició dels comportaments que s'esperen del personal, esportistes o famílies de HCR Cent Patins, dintre de la cultura del bon tracte i de la prevenció de la violència. S'aprovarà en Assemblea Ordinària per assegurar el seu ús.

- Definir el rol del Delegat o de la Delegada de Protecció i fer-lo constar al protocol.

- Crear mecanismes de comunicació de situacions de violència accessibles per infants

o adolescents (bústia, adreça electrònica, web, entre d'altres) i establir, en el protocol, circuits àgils i obligatoris de comunicació en cas d'indicis o sospites.

Exemples concrets d'activitats, descripció de riscos i accions preventives:

<b>ACTIVITAT</b>	<b>SITUACIÓ DE RISC POTENCIAL</b>	<b>ACCIONS PREVENTIVES</b>
Ús de dades personals	Usar inadecuadament les dades d'un infant o adolescent. Donar les dades o fer-les públiques.	Garantir la confidencialitat de les dades segons la llei de protecció de dades.
Fotos, vídeos i xarxes socials	Possibilitat d'amistat per xarxes socials entre un/a entrenador/a o altre personal de l'entitat esportiva i l'infant o adolescent, o entre els mateixos grups de menors d'edat. Aquestes eines ens donen possibilitats de comunicació i difusió infinites (xats, compartir imatges, compartir informació de la nostra vida privada, entre d'altres). Cal posar el focus en el respecte al cos i l'autonomia de la persona menor d'edat, identificant quins usos i comportaments poden ser violents i quins no. Si se'n fa un mal ús, aquests esdevenen indicadors de comportaments violents o assetjadors.	Respectar els drets d'imatge. Prohibir que infants i adolescents menors de 16 anys utilitzin els telèfons personals als vestuaris. Comunicar que no es poden fer fotos dintre del vestuari a menors de 16 anys. Evitar l'ús de les xarxes i grups de missatgeria com a eina de treball i difusió, no de contacte personal entre adults i infants i adolescents. Política clara sobre les fotos i els vídeos en les competicions esportives. Una bona prevenció també passa per educar en les xarxes socials i la intimitat.
Trucades o whatsapps o altres tipus de missatgeria	En els grups més consolidats i autogestionats, l'ús del telèfon com a eina de comunicació és habitual. Aquest contacte no s'ha de donar per parlar de temes no relacionats amb l'activitat.	Amb menors de 16 anys el contacte telefònic ha d'estar pactat prèviament i/o usar-lo per a temes de l'activitat i del grup. Propiciar comunicacions grupals millor que les bilaterals.
Obsequis	Establir favoritismes amb certs infants o adolescents sense motiu.	Els regals han de ser pactats prèviament (ex: amic invisible, entre d'altres) i cal afavorir els regals grupals per sobre dels individuals. Tractar a totes les nenes, nens i adolescents per igual. Si alguna persona de l'entitat rep regals per part d'un sol/a infant o adolescent s'han de quedar en l'espai on es realitzen les activitats.
Classes, sessions o treball individuals	Situació de relació individual i íntima en espais tancats. Hi pot haver risc si es genera una relació inadequada o es fa servir per treure informació de l'infant.	Intentar que no es realitzin en espais totalment tancats i sense visió des de l'exterior.
Vestidors	Possibilitat d'obtenir imatges o	Valorar com s'informa de

	d'accedir al vestuari per part de persones no acreditades.	l'entrada d'una persona responsable del grup d'infants o adolescents al vestidor.
Bany	Activitat realitzada per una sola persona de l'entitat esportiva, possibilitat d'aprofitar la intimitat del lavabo per apropaments inadequats (tocaments, fotos, entre d'altres.).	Sempre que sigui possible, anar amb un grup d'infants (educar per aprendre a gestionar el temps). Si és un cas d'urgència d'un sol infant, avisar a una altra persona i respectar el temps lògic d'aquest espai. Si és una activitat que necessita l'ajuda d'un adult/a no s'ha de tancar amb baldó.
Ferides, convalescència i malalties	Vulnerabilitat al quedar-se sol/a amb un infant que ha de fer repòs o ha de ser atès per a curar alguna ferida, vetlles per malalties, lesions, entre d'altres.	Anar acompanyat d'un responsable de l'entitat per anar al metge. Informar a les famílies i demanar que confirmin si permeten que els entrenadors/es portin al metge a l'infant o adolescent.  Fer les cures sempre que sigui possible amb altres infants o entrenadors/es, (ex: anar a la infermeria amb l'infant que s'ha fet mal i un altre company). En el cas que s'hagi de fer repòs i impliqui la presència d'un entrenador/a, acordar prèviament quin criteri es seguirà per fer aquesta vetlla.
Tractaments a la sala de fisioteràpia, massatges i visites mèdiques.	Hi ha risc si el/la fisioterapeuta, massatgista, metge o metgessa aprofita aquest moment per a fer fotografies, tocaments (no recomanats pel tractament i no explicats al pacient o als seus pares).	Menors d'edat sempre acompanyats per mare/pare/tutor. Informar al pacient en tot moment d'en què consisteix cada tractament. Així com determinar protocols de tractament segons patologies.  Si no és possible es recomana que estiguin dos persones en el moment de la intervenció.  Les portes de la sala no es tancaran per dintre.
Sortides amb pernocta (estages, competicions)	Moment d'intimitat i foscor, que es pot donar en espais tancats però que també dona en espais compartits amb altres grups, entre d'altres. Apareix risc quan es pot fer ús d'aquest moment per apartar l'infant del grup o tenir contactes inadequats. Dormir un adult amb els infants. Tocaments (moment de foscor i intimitat). Risc fotos i vídeos.	Cada infant o adolescent ha de tenir el seu llit o el seu espai per a dormir.  Si es fan torns de entrenadors/es és important intentar poder fer torns compartits almenys en parelles. Fer que els torns siguin rotatius i tenir un espai adequat per poder fer aquestes guardes.  Evitar que l'infant o adolescent

Espai abans i després de l'horari de l'activitat esportiva	Apropament inapropiat o inadequat a l'infant amb la finalitat d'intimar-hi. Informalment es podrien generar situacions d'assetjament entre el grup d'iguals en ser un espai més informal, entre d'altres.	dormi sol/a amb un adult/a.  És important que en aquests espais sempre hi hagi almenys dos persones acompanyant els infants i joves per tal de poder prevenir i/o actuar si es generessin situacions de risc.  Si s'acaba l'activitat i els infants o adolescents no són recollits pels seus tutors legals, s'avisarà a la policia local. No s'acompanyarà als infants o adolescents sense el permís dels pares/tutors legals.
Recollida dels infants després de l'activitat esportiva	Quedar-se sol amb familiars externs sense consentiment de pares/mares/tutors legals de l'infant, que se l'enduguin fora de temps sense avisar, entre d'altres.	Disposar d'un document d'autorització de recollida dels infants després de les activitats amb les inscripcions generals. Demanar prèviament un permís per escrit dels tutors legals de l'infant si hi ha algun canvi puntual.  No deixar mai cap infant en mans de persones no autoritzades.
Activitats amb persones externes a l'activitat	En aquestes activitats hi pot aparèixer la participació de persones externes a l'entitat.	Garantir i estar alerta de que les persones externes es remeten a fer les seves tasques, i no les pròpies de l'equip de entrenadors/es (ex: l'infant ha d'anar al lavabo amb un/a entrenador/a).
Activitats amb entrenadors/es menors d'edat	Es pot donar que joves assumeixin tasques de entrenador/a incorporant-se a l'equip de l'entitat, abans de tenir la majoria d'edat	És important consensuar el procés de incorporació abans de tenir entrenadors/es menors, definint els drets i deures que tenen perquè no hi hagi dubtes. La seva condició de minoria d'edat requereix també per tenir autorització de pares/mares/tutors legals, entre d'altres.

### 4.3 Foment d'un entorn segur

El HCR Cent Patins promourà relacions basades en el respecte, l'empatia i la comunicació assertiva. El Club reforçarà el dret de tots els infants i adolescents a sentir-se escoltats i protegits, i impulsarà accions contínues de sensibilització tant amb famílies com amb esportistes.

## **Decàleg de mesures per minimitzar els riscos:<sup>7</sup>**

Amb la finalitat de prevenir l'existència d'algun tipus de conducta que pugui ser considerada una conducta violenta per part del personal de l'entitat en les activitats que es realitzin, o fins i tot, entre els i les mateixos infants o adolescents que hi participen, HCR Cent Patins adopta les següents mesures per minimitzar les situacions que poden constituir risc o es prestin a ambigüitats que podrien donar peu a ser males interpretacions:

1. La mirada de protectora de respecte i garantia de drets és la prioritària en la relació entre el personal de HCR Cent Patins i les entitats esportives que en formen part i infants i adolescents.
2. Treballar sempre que sigui possible en parelles pedagògiques, és a dir, que la tasca educativa en l'àmbit de l'esport no recaigui només en una persona. Seria ideal, però no necessari, que aquestes parelles fossin mixtes.
3. No utilitzar llenguatge humiliant, ofensiu o discriminatori.
4. Utilitzar xarxes socials amb responsabilitat i mai per comunicar-se privadament amb menors.
5. Promoure la igualtat de gènere i rebutjar qualsevol actitud masclista o discriminatòria.
6. Totes les activitats que es duguin a terme ha de tenir una base formativa, coeducativa amb perspectiva de gènere i infància, amb objectius clars que estiguin en consonància amb aquest protocol i els principis de l'entitat.
7. Qualsevol conversa o entrevista individual haurà de fer-se en un lloc destinat a aquesta finalitat. En el cas que sigui necessari realitzar entrevistes de manera regular, s'haurà d'informar a la persona responsable de l'entitat, coordinador/a o als pares/mares/tutors legals dels motius.
8. Respecte al contacte físic, s'ha de ser clar i directe en la relació amb els i les infants i/o adolescents. S'ha de respectar sempre el cos, l'autonomia física i emocional de les nenes, nens i adolescents i mai forçar-los a les mostres d'afecte si no ho volen. És clau diferenciar entre un contacte físic de guiatge per realitzar de manera correcta la pràctica esportiva, d'un contacte físic abusiu física, emocional o sexualment.
9. Evitar, per part de figures de referència de l'àmbit esportiu com entrenadors/es, monitors/e, el lliurament de regals i obsequis, com fotos o d'altres objectes personals, a infants i adolescents.
10. Evitar donar o sol·licitar números telefònics de mòbils, correus electrònics personals (no els de l'entitat) o altres dades sense el coneixement de pares/mares/tutors legals.
11. Informar a tot el personal sobre l'ús adequat de les xarxes socials i grups de missatgeria. Evitar les formes de violència que s'exerceixen instrumentalitzant les xarxes socials i grups, compartint la vida privada (dades personals, fotos) amb infants i adolescents.

---

<sup>7</sup> Basat en el decàleg del Protocol de prevenció dels abusos sexuals i altres maltractaments en l'àmbit de l'educació en el lleure. [https://jovecat.gencat.cat/web/.content/\\_documents/vacances\\_i\\_estades/prevencio\\_maltractament\\_infantil/Protocol-de-prevencio-dels-abusos-sexuals-i-altres-maltractaments-en-lambit-de-leducacio-en-el-leure.pdf](https://jovecat.gencat.cat/web/.content/_documents/vacances_i_estades/prevencio_maltractament_infantil/Protocol-de-prevencio-dels-abusos-sexuals-i-altres-maltractaments-en-lambit-de-leducacio-en-el-leure.pdf)

12. Totes les autoritzacions que ens donin pares, mares o tutors legals, han de ser lliurades per escrit (no serviran les trucades telefòniques).
13. Davant de cada nova activitat que es realitzi, es farà una revisió dels possibles riscos i de les alternatives protectores.

#### **4.4 Contractació de personal amb certificat negatiu de delictes sexuals.**

Tot els professionals (amb independència del tipus de vincle) i voluntaris/es de Cent Patins i dels clubs i entitats esportives afiliades i adherides hauran de sol·licitar a totes aquestes persones que tinguin contacte habitual amb menors la presentació del **certificat negatiu de delictes sexuals** actualitzat, emès pel Ministeri de Justícia:

<https://sede.mjusticia.gob.es/es/tramites/certificado-registro-central>

## 5. DETECCIÓ

### 5.1. Principis generals de detecció

La detecció de possibles situacions de violència és una responsabilitat compartida per totes les persones que formen part del HCR Cent Patins.

Davant qualsevol indici, sospita o revelació, cal actuar amb prudència, rapidesa i respecte, prioritzant sempre la protecció de l'infant o adolescent.

La detecció no implica investigar, sinó activar els circuits establerts per evitar la victimització secundària i garantir una resposta segura.

### 5.2. Vies d'arribada de la informació al club

El club pot conèixer una possible situació de violència a través de:

- \* Revelació directa d'un infant o adolescent.
- \* Observació d'indicis o canvis en la conducta per part de tècnics, famílies o altres membres del Club.
- \* Comunicació anònima o indirecta mitjançant el canal de protecció del Club.

En qualsevol d'aquests casos, el/la **Delegat/da de Protecció** s'activarà immediatament per valorar el cas i conduir el procés.

### 5.3. Com actuar davant una revelació

#### 5.3.1. Respostes adequades

- \* Escoltar sense interrompre, jutjar ni pressionar.
- \* Mantenir la calma i transmetre seguretat.
- \* Agrair a l'infant la confiança i reforçar que ha fet el correcte.
- \* No prometre secrets ni garantir confidencialitat absoluta.
- \* No fer preguntes profundes ni buscar detalls.
- \* Informar-lo que s'activaran els procediments necessaris per protegir-lo.
- \* Comunicar immediatament la situació al/la Delegat/da de Protecció.

#### 5.3.2. Respostes inadequades

- \* Minimitzar els fets o posar en dubte la víctima.
- \* Mostrar enuig, sorpresa o nerviosisme.
- \* Interrogar l'infant o intentar aclarir detalls.
- \* Enfrontar suposats agressors/es o famílies.
- \* Difondre la informació entre persones no implicades.
- \* Retardar la comunicació al/la Delegat/da de Protecció.

#### 5.3.3. Principi de mínima intervenció

El club no ha d'investigar les situacions de violència. Les actuacions internes han d'evitar:

- \* Que el menor repeteixi el relat innecessàriament.
- \* Exercir pressió o induir respostes.
- \* Situacions que generin estrès, por o incomoditat.

L'objectiu és protegir, no aclarir els fets. Les investigacions corresponen a professionals especialitzats i serveis competents.

#### 5.3.4. Principi de confidencialitat

La informació vinculada a un cas és d'alta sensibilitat.

Només el/la Delegat/da de Protecció, i si cal la Junta Directiva, tindran accés a la informació estrictament necessària.

Els registres han de ser guardats de manera segura, preservant la identitat de la persona menor sempre que sigui possible.

### 5.4. Delegat/da de Protecció del HCR Cent Patins

#### 5.4.1. Funcions

El/la Delegat/da de Protecció és la figura responsable de garantir que el club compleix la LOPVI i el Protocol de Protecció. Les seves funcions inclouen:

- \* Ser referent en situacions de violència o risc.
- \* Rebre comunicacions, revelacions o sospites i valorar-les.
- \* Activar el circuit intern i coordinar-se amb la Junta Directiva.
- \* Informar i activar els serveis competents (Mossos, DGAIA, serveis socials).
- \* Garantir suport emocional i protecció immediata a la víctima.
- \* Documentar totes les actuacions de manera segura.
- \* Impulsar formació anual per a entrenadors/es i personal del club.
- \* Supervisar l'aplicació del protocol en totes les categories i activitats.

#### 5.4.2. Requisits del rol

La persona designada haurà de tenir:

- \* Formació en protecció de la infància i adolescència.
- \* Coneixement del funcionament i dinàmica esportiva del club.
- \* Capacitat d'escolta activa i comunicació assertiva.
- \* Neutralitat i absència de conflictes d'interès.
- \* Compromís amb els drets dels infants i tolerància zero davant qualsevol violència.

### 5.5. Comitè Assessor del HCR Cent Patins

#### 5.5.1. Funció i composició

El **Comitè Assessor de Protecció** dona suport a la Delegada de Protecció en situacions complexes o que requereixen anàlisi col·lectiva.

Està format per:

- \* La Delegada de Protecció: Laia Samper.
- \* Un membre de la Junta Directiva: Sònia Santiago.
- \* Gestora esportiva del club: Marina Morató.

#### 5.5.2. Funcions del Comitè

- \* Analitzar situacions de risc moderat o alt.
- \* Assessorar decisions sensibles, especialment en casos interns.

- \* Revisar anualment el protocol i proposar millores.
- \* Donar suport emocional i tècnic a la Delegada.
- \* Garantir que totes les decisions respecten l'interès superior del menor.

### 5.5.3. Mesures i sancions possibles

Entre altres, el HCR Cent Patins podrà aplicar:

- \* Prohibició d'accés a les instal·lacions del club.
- \* Trasllat temporal o definitiu d'activitats.
- \* Suspensió temporal de funcions o activitat esportiva.
- \* Rescissió del contracte o servei.
- \* Expulsió del club.
- \* Suspensió definitiva o retirada de llicència.
- \* D'acord a l'article 30 i 31 dels Estatuts HCR Cent Patins i de l'article 50.3 del Reglament de Règim Jurídic i Disciplina esportiva de la RFEP, el Club podrà repercutir als socis/es infractors/es la sanció pecuniària i les despeses derivades de la seva actuació.

### 5.6. Canals de comunicació i suport del club

El Cent Patins disposa de:

- \* Bústia: [proteccio.infancia.juventut@centpatins.com](mailto:proteccio.infancia.juventut@centpatins.com)
- \* Un espai web amb el Formulari de Sol·licitud d'Ajuda, on es pot comunicar qualsevol situació de risc.

Aquests canals garanteixen la confidencialitat i són gestionats exclusivament per la Delegada de Protecció.

En situacions especialment complexes o emocionalment intenses, el HCR Cent Patins pot recórrer a assessorament extern professional, sense que això substitueixi la funció del Delegat/da de Protecció, sinó que la reforça.

## 6. INTERVENCIÓ

### 6.1 Intervenció del HCR Cent Patins

La intervenció del club es preceptiva quan l'esportista menor d'edat es troba entrenant o competint en nom del club i es produeixen les situacions de violència.

### 6.2. Intervenció en casos on es faci denúncia anònima a través de les xarxes/web/bústia correu

En aquests casos, caldrà passar de la denúncia anònima a conèixer quines són les persones implicades en els fets. **Si no tenim el nom de la persona afectada no es podrà iniciar cap tipus de procediment.**

Segons siguin els fets que es denuncien:

- Si crea alarma social dintre de l'entitat, i hi ha comentaris i queixes en els equips, s'haurà d'explicar als diferents grups esportistes el què s'està fent al respecte, i deixar l'opció de que els i les infants i adolescents expliquin el que considerin d'aquesta situació, possibilitant de recollir noves queixes o tenir clares quin tipus de conductes es produïen a l'entitat.
- Si són fets antics, explicats per ex-esportistes, s'obrirà un procediment relatiu al personal de l'entitat.
- S'informarà a l'àrea de personal o persona que gestiona les relacions laborals i contractuals o de voluntariat.

### 6.3 Protocol de comunicació externa

Si la violència ocorreguda al club genera alarma social i una situació de crisi, s'haurà de seguir un protocol de comunicació per tal de fer-li front:

1. La Junta Directiva, juntament amb la Delegada de Protecció, convocarà una reunió, on s'informarà al personal de l'entitat de la situació, informant que s'iniciïn accions pertinents, comunicats de condemna de la violència viscuda o accions legals si s'escau.
2. La Junta Directiva, juntament amb la Delegada de Protecció, decidirà com informar a la família de l'esportista afectat/da.
3. La Junta Directiva, juntament amb la Delegada de Protecció, convocarà una reunió informativa amb les famílies dels infants o adolescents participants en les activitats, on s'exposaran les accions realitzades i escoltaran les demandes de les famílies. Si és necessari, pot proposar una segona reunió de contenció i informació sobre el tema, a la que es pot convidar a persones externes expertes en la temàtica.
4. Si els fets que generen alarma social fossin causats per personal tècnic de l'entitat o per un altre menor d'edat, les persones referents de cada grup esportiu informaran als infants o adolescents de les accions realitzades a partir del coneixement dels fets.

5. Si la premsa se'n fa ressò, l'entitat escollirà un portaveu, i buscarà la millor manera de gestionar la comunicació externa (declaracions, comunicats, intervencions, entre d'altres) amb l'assessorament de persones expertes en comunicació de l'entorn de l'entitat (Ajuntament, Federació, entre d'altres).

#### 6.4 Sol·licitud d'ajuda o queixa

- Presentada per l'infant o adolescent que ha patit o està patint la violència, o qualsevol persona que tingui coneixement d'aquesta situació.
- Verbalment o per escrit, posant-se en contacte amb el/la Delegat/ada de Protecció del club fent servir els procediments de comunicació que s'han creat a tal efecte (Bústia de protecció i Canal de comunicació).
- S'adjunta a l'Annex IV el Formulari de Sol·licitud d'ajuda o queixa.
- Verbalment o per escrit, posant-se en contacte amb el personal de l'entitat perquè aquest ho comuniqui al Delegat/ada de Protecció del Club.
- S'adjunta a l'Annex III Informe de Recollida d'informació.

#### 6.5 Procediment

- a. Presentació d'una sol·licitud d'ajuda o queixa o d'un Informe de Recollida d'informació al Delegat/ada de Protecció del Club.
- b. El/la Delegat/ada de Protecció iniciarà el procediment en el termini màxim de set dies des de la recepció de la sol·licitud d'ajuda o queixa o de l'Informe de Recollida d'informació. Notificarà a la persona sobre la qual versa la reclamació l'existència de la queixa i de les conductes ofensives que se li imputen.
- c. El/la Delegat/ada de Protecció, respectant el dret a la intimitat i a la dignitat de tota persona implicada, celebrarà una reunió amb cadascuna de les parts així com amb possibles testimonis, per a recaptar tota la informació sobre els fets esdevinguts.
- d. El/la Delegat/ada de Protecció proposarà al Comitè Assessor l'adopció de les mesures cautelars que s'estimin oportunes, depenent de la gravetat de l'acusació o la queixa. En cap cas les mesures adoptades poden suposar un perjudici de les condicions en les quals la víctima desenvolupa l'activitat en l'àmbit esportiu.
- e. Davant situacions d'escassa gravetat s'intentarà la resolució del conflicte a través de la mediació. El/la Delegat/ada de Protecció es reunirà amb totes dues parts per

separat, donant per conclòs el procés si existeix acord entre les parts, i comunicant la resolució del conflicte al Comitè Assessor.

- f. En la resta de situacions, el/la Delegat/ada de Protecció elaborarà un informe amb les conclusions aconseguides en el procediment, incloent, si és el cas, les circumstàncies agreujants observades, que serà elevat al Comitè Assessor perquè acordi la resolució pertinent del procediment amb una o més de les mesures o sancions previstes més a munt, si s'escau, o acordar comunicar la situació a altres òrgans competents, administracions i autoritats.

Es procurarà protecció a la víctima i/o a la persona que sol·licita ajuda, garantint-se que no es produeixin represàlies contra les persones que presentin la sol·licitud, testifiquin o participin en el procediment.

No és obligació dels/les Delegats/des de Protecció determinar si existeix violència sexual, investigar o resoldre el cas, però sí que posar en coneixement del Comitè Assessor la sol·licitud d'ajuda o queixa, i proposar l'adopció de mesures cautelars.

### **Atenció a les víctimes**

El/la Delegat/ada de Protecció del HCR Cent Patins garantirà en tot moment el respecte a la voluntat de la víctima per a garantir la confidencialitat de la informació (testimoniatge, material audiovisual, rumors, etc.).

El HCR Cent Patins posarà a la disposició de les víctimes orientació jurídica i psicològica.

### **Avaluació, seguiment i registre**

Totes les actuacions han de quedar documentades de manera clara i segura. La informació serà emmagatzemada només pel/la Delegat/da de Protecció en un espai reservat i protegit, d'acord amb la normativa de protecció de dades.

L'adopció d'aquest protocol implica la realització d'un seguiment de les mesures adoptades en relació amb la protecció dels/les esportistes. En particular, hauran de dur-se a terme les següents tasques:

Tasca		□
1	Protocol aprovat i publicat	
2	Designació Delegat/ada Protecció	
3	Comunicació amb Delegat/ada Consell Català de l'Esport	
4	Formació a Delegat/ada Protecció	
5	Adoptades mesures de prevenció en contractació de personal y serveis	
6	Codis de Conducta adaptats	
	<i>Esportistes</i>	
	<i>Personal tècnic, mèdic, d'adm., etc.</i>	
	<i>Famílies</i>	
7	Mesures de prevenció adoptades	
	<i>Viatjes i pernoctacions</i>	
	<i>Vestuaris i dutxes</i>	
	<i>Sales complementaries</i>	
	<i>Comunicació, imatges i xarxes socials</i>	
	<i>Entrega de premis</i>	
8	Mesures de sensibilització adoptades	
	<i>Informació a totes les persones vinculades a l'activitat del Club</i>	
	<i>Disposició de cartell de situacions en espais comuns</i>	
9	Formació del personal	
10	Creació i actualització del registre de casos	
11	Avaluació de les mesures de protecció	

## 7. ANNEXES

### ANNEX I

#### DOCUMENT D'ACCEPTACIÓ DEL PROTOCOL

A \_\_\_\_\_ a \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_

En compliment del que s'estableix en Protocol .

jo \_\_\_\_\_

amb DNI /NIE \_\_\_\_\_

I en funció de les meves responsabilitats com a:

- Entrenador/a
- Delegat/a
- Especialista en l'àmbit de la salut (metge/essa, psicòleg/a, Fisio,...)
- Membre Junta Directiva
- Gerent/a
- Director/a esportiu/va
- Personal administratiu o de serveis (oficines, manteniment,...)

Signo aquest document com a comprovant d'haver llegit i de complir el que s'hi estableix.

Signants,

Interessat/da	Responsable de l'entitat
Nom i Cognoms	Nom i Cognoms
DNI/ NIE	DNI/ NIE

En compliment de la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals (text de cada entitat sobre la llei de protecció de dades)

## ANNEX II

### ACTA DE DESIGNACIÓ DEL DELEGAT/DA DE PROTECCIÓ ALS MENORS

**HCR Cent Patins** designa com a **Delegada de Protecció als Menor**, per tal de que s'encarregui de liderar tota l'estratègia de protecció dels/de les esportistes menors d'edat vinculats al club i d'actuar indistintament en el procediment d'actuació, a:

- Laia Samper Garcia

Aquesta accepta el nomenament i es compromet a garantir la confidencialitat i a

desenvolupar les següents funcions:

- Coordinar el treball de l'entitat en matèria de prevenció de les violències i protecció de la infància.
- Rebre les comunicacions del personal.
- Oferir escolta activa.
- Assessorar i donar suport a l'entitat en temes de circuits, àmbit judicial, coordinacions amb serveis externs, entre d'altres.
- Ser la interlocutora amb l'administració i el sistema de protecció per demanar informació i assessorament.
- Ajudar en la presa de decisions en casos d'indis de situacions abusives, maltractaments o altres tipus de violències, que puguin patir els i les infants i adolescents que participen en les activitats esportives.
- Acompanyar en el procés d'informació/notificació de les situacions de violència que haurà de dur a terme l'òrgan de govern de l'entitat.
- Consensuar amb l'òrgan de govern de l'entitat la informació que es traspassa a les famílies en les situacions de crisi.
- Gestionar el flux d'informació amb l'exterior (mitjans de comunicació, comunicats, entre d'altres).
- Fer un seguiment dels casos notificats.
- Fer un informe anual de les intervencions realitzades.
- Assegurar-se que les noves incorporacions de personal reben el Protocol de protecció d'infants i adolescents davant les violències en l'àmbit esportiu i signen el Document d'acceptació.
- Gestionar la Bústia de protecció i el Canal de comunicació on rebre la situació de violència envers la infància.
- Tenir les dades de contacte dels Serveis Socials del territori on està ubicada l'entitat esportiva.

A \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_.

Junta Directiva del **HCR Cent Patins**

## ANNEX III

### INFORME TIPUS DE RECOLLIDA D'INFORMACIÓ

Data:

Nom de la persona que redacta l'informe:

Funció dintre de l'entitat esportiva:

Relat de la informació recollida,

L'infant , relata que, (s'ha de fer un relat el més objectiu possible i no diagnòstic, només recollir el relat)

Valoro que aquesta informació és rellevant i per aquesta raó la faig arribar al Delegat o Delegada de Protecció

Signatura

Lloc i data

ANNEX IV

**IMPRÈS DE SOL·LICITUD D'AJUDA**

**SOL·LICITANT**

**DADES DE LA PERSONA AFECTADA**

En cas de tractar-se d'un/a menor d'edat, indicar les dades de contacte de la família o dels seus tutors/es legals:

**DESCRIPCIÓ DELS FETS** (indicar persones implicades y conductes observades, així como possibles testimonis)

Data:

Hora:

Lloc:

**SOLICITUD**

**Sol·licito l'inici del protocol de protecció a la infància i l'adolescència davant les violències en l'àmbit esportiu**

**Lloc i data**

**Firma de la persona interessada**  
**Accepto la política de privadesa**

## **ANNEX V**

### **GLOSSARI**

#### **Abús sexual**

Tota activitat sexual imposada per un adult a un nen/a en contra de la qual aquest té dret a la protecció del dret penal. També es consideren abús les activitats sexuals imposades per un nen/a a un altre si el primer és considerablement més gran que la víctima o utilitza la força, amenaces o altres mitjans de pressió. Les activitats sexuals entre nens/es no es consideren abús sexual quan els nens/es superen el límit d'edat establert per l'Estat per a les activitats sexuals consentides (a l'Estat espanyol són els 16 anys).

Aquestes activitats poden ser amb contacte físic o sense contacte físic i en el cas dels infants s'ha de tenir clar que degut a la seva edat i moment evolutiu no tenen capacitat suficient per donar consentiment a aquestes activitats.

#### **Agressió sexual**

És un atemptat contra la llibertat sexual d'una altra persona, utilitzant violència o intimidació. És un delictes inclòs al Codi Penal dins del títol de Delictes contra la llibertat i la indemnitat sexuals.

#### **Assetjament**

Comportament no desitjat d'una persona que té com a propòsit o produeix l'efecte d'atemptar contra la dignitat de la persona i de crear-li un entorn intimidatori, hostil, degradant, humiliant o ofensiu.

La LOPIVI estableix que els protocols contemplin actuacions específiques quan l'assetjament tingui com a motivació la discapacitat, problemes greus del neurodesenvolupament, problemes de salut mental, l'edat, prejudicis racistes o per lloc d'origen, l'orientació sexual, la identitat o expressió de gènere. D'igual manera, aquests protocols hauran de contemplar actuacions específiques quan l'assetjament es dugui a terme a través de les noves tecnologies o dispositius mòbils i s'hagi menyscabat la intimitat, reputació o el dret a la protecció de dades personals de les persones menors d'edat.

#### **Assetjament entre menors d'edat o bullying**

Conducta de maltractament psicològic i/o físic, en el marc escolar, d'un/a alumne o grup d'alumnes a un altre de manera continuada. Els aspectes clau que caracteritzen el fenomen són: l'efecte d'atemptar el dret i el benestar d'un/a infant o adolescent, el desequilibri de poder en favor de la persona agressora i la repetició en el temps d'aquests

comportaments. Més enllà de l'entorn escolar, el bullying pot tenir lloc en qualsevol context en què nens/es i adolescents estiguin junts/es i interaccionin, inclosos els espais de pràctica esportiva.

### **Assetjament per raó d'orientació sexual, d'identitat de gènere**

La Llei 11/2014, del 10 d'octubre, per a garantir els drets de lesbianes, gais, bisexuals, transgènere i intersexuals i per a eradicar l'homofòbia, la bifòbia i la transfòbia aquests assetjament com qualsevol comportament basat en l'orientació sexual, la identitat de gènere o l'expressió de gènere d'una persona que tingui la finalitat o provoqui l'efecte d'atemptar contra la seva dignitat o la seva integritat física o psíquica o de crear-li un entorn intimidador, hostil, degradant, humiliant, ofensiu o molest. Exemples de conductes d'assetjament per raó de l'orientació sexual, la identitat de gènere o l'expressió de gènere són les bromes ofensives, l'aïllament, la ridiculització i el menyspreu de les habilitats i les capacitats per raó d'orientació, identitat o expressió de gènere. En aquest tipus d'assetjament hi ha diferents tipus de discriminacions, però també pot haver un assetjament actiu, de persecució física, o d'assetjament continu a través de les xarxes.

### **Assetjament per raó de sexe**

Qualsevol comportament dut a terme en funció del sexe d'una persona, amb el propòsit o l'efecte d'atemptar contra la seva dignitat i de crear un entorn intimidador, degradant o ofensiu. Exemples de conductes d'assetjament per raó de sexe són les bromes ofensives, l'aïllament, la ridiculització i el menyspreu de les habilitats i les capacitats per raó de sexe.

### **Assetjament sexual**

Qualsevol comportament, verbal o físic, de naturalesa sexual que tingui el propòsit o produeixi l'efecte d'atemptar contra la dignitat d'una persona, en particular quan es crea un entorn intimidador, degradant o ofensiu. Exemples de conductes d'assetjament sexual són les bromes sexuals ofensives i fora de lloc en un ambient esportiu, comentaris sexuals sobre fantasies, activitats sexuals, comentaris sobre el cos de l'altra persona fent referència a atributs sexuals, apropament físic no desitjat i intencional, contacte intencional, demanda de favors sexuals, invitacions a quedar-se a soles o a sortir, utilització de les xarxes socials amb enviament de notes i imatges de contingut sexual, entre d'altres.

### **Ciberassetjament**

Assetjament que s'exerceix a través de plataformes virtuals en l'entorn del ciberespai. Inclou agressions digitals com la difamació, el control, la usurpació de perfils, la sostracció de contrasenyes o la pornografia de revenja, entre d'altres.

### **Ciberassetjament pedòfil o Grooming**

Ciberdelicte en el que una persona, valent-se sovint d'una identitat falsa, estableix una relació afectiva amb un infant amb l'objectiu d'obtenir-ne imatges de contingut sexual o d'abusar-ne o agredir-lo sexualment.

### **Diligència deguda**

Obligació dels poders públics d'adoptar mesures legislatives i de qualsevol altre ordre per a actuar amb l'agilitat i eficiència necessàries amb vista a prevenir, investigar, perseguir, castigar i reparar adequadament els actes de violència masclista i protegir-ne les víctimes.

### **Difusió no consentida d'imatges íntimes o Sexpreading**

Difusió, generalment a través d'internet, de fotografies o enregistraments audiovisuals de contingut sexual o íntim d'una persona sense el seu consentiment.

### **Explotació laboral**

Situació en què s'utilitza l'infant en edat no laboral per a treballs amb què s'obté qualsevol tipus de guany, que pot anar des de feines físiques dures fins a la utilització passiva o activa per a mendicitat. Si es detecta, s'ha de posar en coneixement dels serveis socials.

### **Explotació sexual**

Situació en què l'infant és obligat o induït a realitzar activitats de prostitució i/o pornografia. En cas de detectar-se, s'ha de posar en coneixement dels serveis socials.

### **Maltractament físic**

Qualsevol acció no accidental que provoqui o pugui provocar als infants i adolescents danys físics o malalties.

### **Maltractament institucional**

Maltractament provocat per qualsevol legislació, programa, servei, actuació o procediment que provingui de poders públics o privats i de les seves actuacions, quan vulneren els drets bàsics dels infants o adolescents.

### **Maltractament per negligència i abandonament**

Es produeix quan les necessitats bàsiques de l'infant o l'adolescent (físiques, socials o psicològiques) no són ateses, de manera temporal o permanent, com l'alimentació, la higiene, l'atenció mèdica, l'educació, la roba, la vigilància, la seguretat...

### **Maltractament psicològic o emocional**

Situació crònica amb actuacions o privacions que provoquen a l'infant o l'adolescent sentiments negatius envers la pròpia autoestima i li limiten les iniciatives que té

(menyspreu continuat, refús verbal, insult, intimidació, discriminació...). Es distingeix el que es pot produir per conductes actives de l'adult (rebutjar, aïllar, terroritzar, corrompre...) i llavors es parla de maltractament emocional, del que es produeix per omissió de conductes (ignorar) i en aquest cas és abandonament emocional.

### **Menor d'edat**

Tot ésser humà menor de divuit anys d'edat, llevat que, en virtut de la llei que li sigui aplicable, hagi assolit abans la majoria d'edat.

### **Mesures cautelars**

Constitueixen accions provisionals que s'adopten per protegir l'interès general, ordinàriament en el si d'un procediment, però també amb caràcter previ a la seva instrucció quan hi ha raons d'urgència. Es tracta d'evitar que mentre s'instrueix i acaba un procediment, puguin mantenir-se situacions que minven o eliminin l'eficàcia real de la decisió o resolució que finalment fos adoptada.

Es tracta d'accions preventives que tenen com objecte la separació de la persona adulta dels infants o adolescents que han estat víctimes de violència i també de la resta de persones menors d'edat de l'entitat.

### **Pornodivulgació de revenja o Revenge porn**

Difusió no consentida d'imatges íntimes, sovint amb voluntat de xantatge o humiliació, en què el material divulgat ha estat enregistrat prèviament amb el consentiment de la víctima per la mateixa persona que en fa difusió, generalment en el marc d'una relació sentimental o sexual.

### **Submissió quimicofarmacèutica**

Situació en què, sense necessitat mèdica, se sotmet l'infant a qualsevol tipus de substància, la qual cosa l'incapacita perquè pugui desenvolupar la seva autonomia, la resistència o el control.

### **Síndrome de Münchhausen per poders**

Es produeix quan els progenitors, tutors o les persones cuidadores simulen malalties de l'infant, provoquen contínues exploracions mèdiques o ingressos hospitalaris i al·leguen símptomes ficticis de manera activa.

### **Tràfic d'éssers humans**

Acció de captar, transportar o acollir persones, sovint aprofitant-se d'una situació de vulnerabilitat, per mitjà de l'amenaça, l'engany, l'ús de la força o el pagament a algú amb autoritat sobre les víctimes, amb la finalitat d'exploitar-les.

En cas de detectar-se cal seguir el Protocol de protecció de les víctimes de tràfic d'éssers

humans a Catalunya.

### **Victimització secundària**

La victimització secundària fa referència a la mala atenció o atenció inadequada que rep la víctima per part del sistema penal, i institucions de la salut, policia, entre d'altres, per les repetides situacions per les quals ha de passar després d'haver estat afectada per maltractament, fet que la perjudica psicològicament i emocionalment de manera més profunda i traumàtica.

### **Violència**

Tota acció, omissió o tracte negligent que priva a les persones menors d'edat dels seus drets i benestar, que amenaça o interfereix el seu ordenat desenvolupament físic, psíquic o social, amb independència de la seva forma i mitjà de comissió, inclosa la realitzada a través de les tecnologies de la informació i la comunicació, especialment la violència digital. En tot cas, s'entendrà per violència el maltractament físic, psicològic o emocional, els càstigs físics, humiliants o denigrants, el descuit o tracte negligent, les amenaces, injúries i calúmnies, l'explotació, les agressions i els abusos sexuals, la corrupció, l'assetjament escolar, l'assetjament sexual, el ciberassetjament, la violència de gènere, la mutilació genital, el tràfic d'éssers humans amb qualsevol fi, el matrimoni infantil, la pornografia no consentida o no sol·licitada, l'extorsió sexual, la difusió pública de dades privades així com la presència de qualsevol comportament violent en el seu àmbit familiar.

### **Violència masclista**

Violació dels drets humans a través de la violència que s'exerceix contra les dones com a manifestació de la discriminació i de la situació de desigualtat en el marc d'un sistema de relacions de poder dels homes sobre les dones i que, produïda per mitjans físics, econòmics o psicològics, incloses les amenaces, les intimidacions i les coaccions, té com a resultat un dany o un patiment físic, sexual o psicològic, tant si es produeix en l'àmbit públic com en el privat.

En aquest àmbit s'inclouen formes específiques que afecten especialment a nenes i adolescents com:

- **Matrimoni forçat:** unió de dues persones en la qual, almenys una d'elles (generalment la dona), no ha atorgat el seu ple i lliure consentiment, (a l'Estat espanyol legalment es pot consentir a partir dels 16 anys si estan emancipats i entre els 14 i 16 anys en el cas que hagin obtingut una dispensa judicial) sinó que ha estat pressionada físicament, sexualment, emocionalment i/o psicològicament per la seva família i el seu entorn de referència. Si el matrimoni forçat es produeix quan un o tots dos contraents són menors de 18 anys, també s'anomena matrimoni prematur.
- **Mutilació genital femenina:** nom genèric donat a aquelles pràctiques que impliquen l'extirpació total o parcial dels genitals externs femenins o altres agressions als

òrgans genitals de les dones per raons culturals, religioses o d'altres amb finalitat no terapèutica.

## **Violència sexual**

Es consideren violències sexuals els actes de naturalesa sexual no consentits o que condicionen el lliure desenvolupament de la vida sexual en qualsevol àmbit públic o privat, la qual cosa inclou l'agressió sexual, l'assetjament sexual i l'explotació de la prostitució aliena, així com tots els altres delictes previstos en el Títol VIII del Llibre II de la Llei Orgànica 10/1995, de 23 de novembre, del Codi Penal, orientats específicament a protegir persones menors d'edat. Cal tenir present que els i les infants i adolescents menors de 16 anys, encara que donin el seu consentiment, aquest no és vàlid legalment i, per tan, el consentiment no és l'element definidor de l'agressió sexual a persones menors d'edat.

També es consideren violències sexuals aquelles comeses en l'àmbit digital, la qual cosa comprèn la difusió d'actes de violència sexual a través de mitjans tecnològics, la pornografia no consentida i l'extorsió sexual. També es consideren violències sexuals aquelles conductes amb impacte en la vida sexual com són la mutilació genital femenina, el matrimoni forçat, l'assetjament amb connotació sexual i el tràfic amb finalitats d'explotació sexual.

La violència sexual i els abusos sexuals, es defineixen en la com qualsevol acte de naturalesa sexual no consentit per les dones, inclosa l'exhibició, l'observació i la imposició, per mitjà de violència, d'intimidació, de prevalença o de manipulació emocional, de relacions sexuals, amb independència que la persona agressora pugui tenir amb la dona o la menor una relació conjugal, de parella, afectiva o de parentiu.

## ANNEX VI

### DOCUMENT DE COMUNICAT A FISCALIA DE MENORS

A l'atenció de la FISCALIA

Barcelona [fiscalia.menors.proteccio.bcn@xij.gencat.cat](mailto:fiscalia.menors.proteccio.bcn@xij.gencat.cat)

Tarragona [fiscalia.menors.tarragona@xij.gencat.cat](mailto:fiscalia.menors.tarragona@xij.gencat.cat)

Girona [fiscalia.guardia.menors.girona@xij.gencat.cat](mailto:fiscalia.guardia.menors.girona@xij.gencat.cat)

Lleida [fiscalia.menors.lleida@xij.gencat.cat](mailto:fiscalia.menors.lleida@xij.gencat.cat)

#### DADES DEL/LA MENOR D'EDAT

Nom i cognoms:

Adreça

Amb qui viu:

Nom i cognoms del pare, mare o tutors

#### SITUACIÓ DETECTADA

Descripció dels fets que han motivat la comunicació per part del centre. Incloure la temporalitat i la data de la detecció.

#### ACCIONS DUTES A TERME PEL CENTRE DES DEL CONEIXEMENT DEL CAS

Amb qui i com us heu comunicat.

#### CONEXEMENT DEL/LA MENOR I FAMÍLIA. ANTECEDENTS

Si ja heu treballat amb la família prèviament, Comissió Social del centre, informació dels Serveis Socials, entre d'altres.

DATA

SIGNATURA REPRESENTANT LEGAL

ENTITAT SEGELL ENTITAT

## ANNEX VII

### SERVEIS PÚBLICS DE SUPORT, ATENCIÓ I ASSESSORAMENT

#### **Centre d'Atenció i Gestió de Trucades d'Urgència 112 Catalunya (Secretaria General d'Interior. Policia de la Generalitat)**

Servei universal, gratuït i permanent d'atenció a la ciutadania de trucades d'urgència que dona resposta immediata. La trucada d'emergència posa en marxa un procés per atendre-la amb la màxima eficàcia i velocitat possibles.

<http://112.gencat.cat/ca/inici/>

#### **Línia Telefònica 116 111 "Infància respon" (Direcció General d'Atenció a la Infància i l'Adolescència, DGAIA)**

Telèfon, confidencial i permanent, que té l'objectiu de prevenir i detectar els maltractaments d'infants i adolescents posant especial atenció a casos d'assetjament a les escoles, ciberassetjament, violència masclista en adolescents i abusos sexuals.

Mitjançant aquest servei, la DGAIA endega l'activació dels protocols que corresponguin, mobilitza l'equip a qui pertorqui actuar.

Contacte: [infanciarespon.dretssocials@gencat.cat](mailto:infanciarespon.dretssocials@gencat.cat).

[https://dretssocials.gencat.cat/ca/ambits\\_tematicos/infancia\\_i\\_adolescencia/proteccio\\_a\\_la\\_infancia\\_i\\_ladolescencia/maltractaments\\_dinfants\\_i\\_adolescents/infancia\\_resp\\_on/telefon\\_infancia\\_respon\\_116\\_111/](https://dretssocials.gencat.cat/ca/ambits_tematicos/infancia_i_adolescencia/proteccio_a_la_infancia_i_ladolescencia/maltractaments_dinfants_i_adolescents/infancia_resp_on/telefon_infancia_respon_116_111/)

#### **Serveis d'Intervenció Especialitzada (Departament d'Igualtat i Feminismes)**

Els SIE són serveis d'intervenció especialitzada que ofereixen atenció a les dones que es troben en situació de violència masclista i als seus fills i filles.

<https://igualtat.gencat.cat/ca/ambits-dactuacio/violencias-masclistes/serveis-dintervencio-especialitzada-en-violencia-masclista-SIE-/>

#### **Xarxa SAI, Serveis d'Atenció Integral (Departament d'Igualtat i Feminismes)**

La Xarxa de Servei d'Atenció Integral LGBTI de Catalunya és un servei integral, de qualitat i de proximitat per a persones que pateixin, hagin patit o estiguin en risc de discriminació o violència per orientació sexual, identitat de gènere o expressió de gènere.

<https://igualtat.gencat.cat/ca/ambits-dactuacio/lgbti/xarxa-sai/>

## Consell Català de l'Esport (Secretaria General de l'Esport i de l'Activitat Física)

Assessorament a entitats esportives i a persones vinculades a l'esport sobre qüestions relacionades amb la protecció d'infants i adolescents en els diferents àmbits esportius.

<http://esport.gencat.cat/ca/inici/>

### Fiscalia

Província de Barcelona: Fiscalia de Protecció de Menors  C. Gran Via de les Corts Catalanes, 111 (edifici F), 8075 Barcelona  Telèfon: 935 549 109. <a href="mailto:fiscalia.menors.proteccio.bcn@xij.gencat.cat">fiscalia.menors.proteccio.bcn@xij.gencat.cat</a>	Província de Girona*: Fiscalia de Girona  Pl. Josep Maria Lidón Corbí, 1, 17001 Girona Telèfon: 972 942 526. <a href="mailto:fiscalia.guardia.menors.girona@xij.gencat.cat">fiscalia.guardia.menors.girona@xij.gencat.cat</a>
Província de Lleida*: Fiscalia de Lleida  C. Canyeret, 3-5, bxs., 25007 Lleida  Telèfon: 973 705 840. <a href="mailto:fiscalia.menors.lleida@xij.gencat.cat">fiscalia.menors.lleida@xij.gencat.cat</a>	Província de Tarragona*: Fiscalia de Tarragona  Av. President Lluís Companys, 10, 43005, Tarragona  Telèfon: 977 920 100. <a href="mailto:fiscalia.menors.tarragona@xij.gencat.cat">fiscalia.menors.tarragona@xij.gencat.cat</a>

\*Des d'aquest telèfon es deriva a la Fiscalia de Protecció de Menors

### Unitat de Suport a l'Alumnat en Situació de Violència, USAV (Direcció General d'Alumnat. Departament d'Educació)

La USAV és una unitat que acull totes les verbalitzacions que estigui vivint o hagi viscut l'alumnat, tant dins com fora del centre educatiu. Així mateix s'inicia tot el circuit i es contacta amb el centre educatiu per acompanyar-lo en l'abordatge d'aquesta violència a través de l'activació dels protocols corresponents.

Contacte: [usav.educacio@gencat.cat](mailto:usav.educacio@gencat.cat); Tel. 900 923 098

<https://xtec.gencat.cat/ca/centres/projeducatiu/pla-escoles-lliures-de-violencies/usav-usapps/>

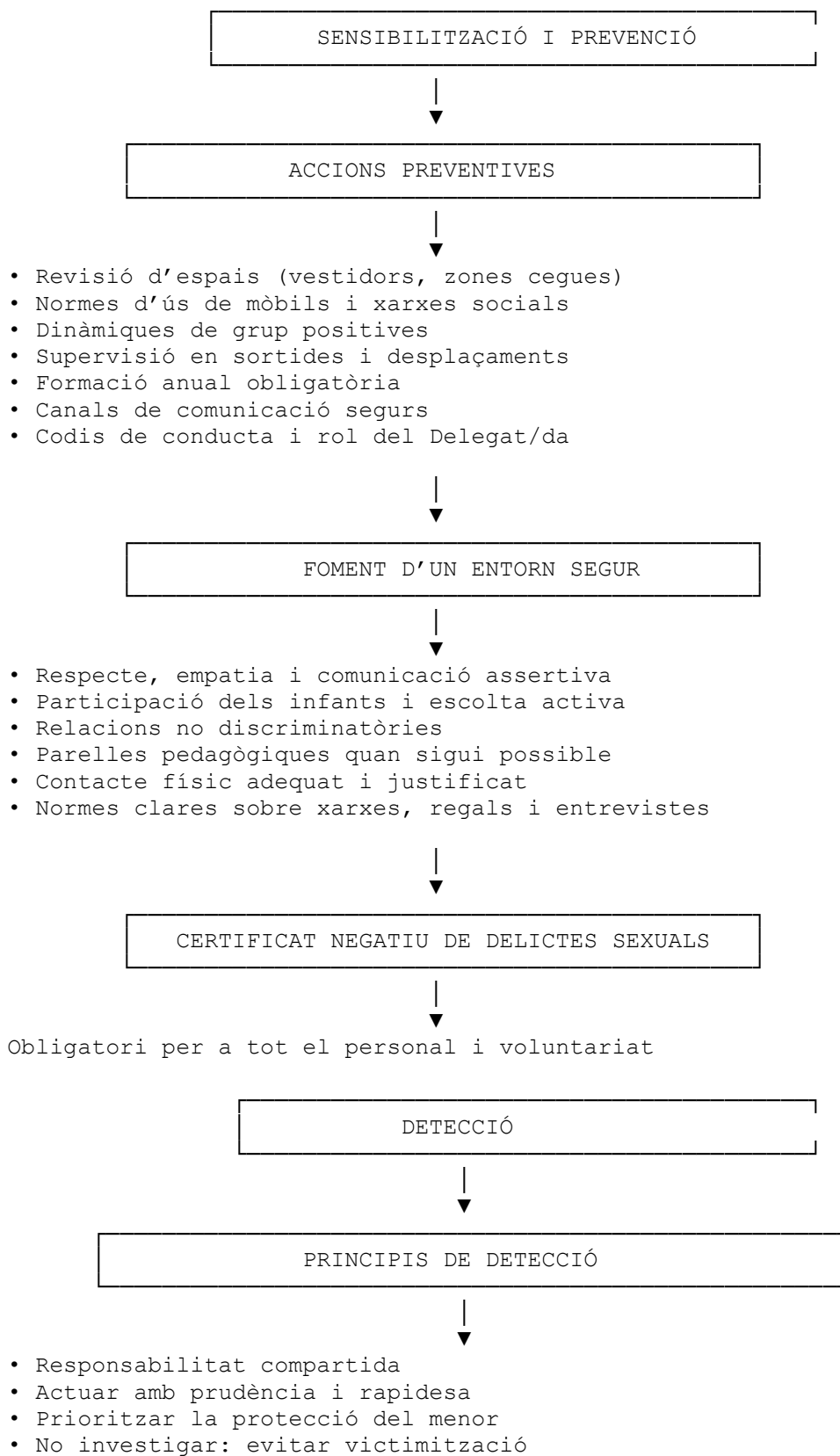
### Oficines d'Atenció a les víctimes del delictes (Departament de Justícia, Drets i Memòria)

<https://web.gencat.cat/ca/adreces-i-telefonos/index.html?codi=17174&jq=200001>

## Hospitals

[https://salutweb.gencat.cat/ca/el\\_departament/organitzacio/organigrama\\_global/?llistat=false&classificador=200040&link=http://sac.gencat.cat/sacgencat/AppJava/organisme\\_fitxa.jsp&parametre=codi&accio=consultar&pares=false&query=Departament&codInf=2803&nivell=15&codi=2803](https://salutweb.gencat.cat/ca/el_departament/organitzacio/organigrama_global/?llistat=false&classificador=200040&link=http://sac.gencat.cat/sacgencat/AppJava/organisme_fitxa.jsp&parametre=codi&accio=consultar&pares=false&query=Departament&codInf=2803&nivell=15&codi=2803)

## DIAGRAMA I RESUMS PROTOCOL





### VIES D'ARRIBADA DE LA INFORMACIÓ



- Revelació directa d'un infant o adolescent
  - Observació d'indicis o canvis de conducta
  - Comunicació anònima o indirecta
- Activa immediatament el/la Delegat/da de Protecció



### COM ACTUAR DAVANT UNA REVELACIÓ



- ✓ Respostes adequades:
- Escolta activa, calma i seguretat
  - Reforçar que ha fet el correcte
  - No preguntar detalls / no prometre secrets
  - Avisar el/la Delegat/da immediatament
- ✗ Respostes inadequades:
- Minimitzar o dubtar
  - Interrogar o buscar explicacions
  - Explicar-ho a tercers
  - Enfrontar suposats agressors/es

#### Principis clau:

- Mínima intervenció
- Confidencialitat absoluta



### DELEGAT/DA DE PROTECCIÓ



#### Funcions principals:

- Rebre i valorar casos
- Activar circuits intern i extern
- Suport emocional i protecció immediata
- Documentació segura de cada cas
- Formació al personal i supervisió del protocol

#### Requisits:

- Formació específica
- Escolta activa i comunicació assertiva
- Neutralitat i absència de conflictes d'interès





COMITÈ ASSESSOR



Funcions:

- Suport en casos complexos
- Revisió anual del protocol
- Assessorar decisions sensibles
- Proposar sancions o mesures

Possibles mesures:

- Suspensió temporal o definitiva
- Prohibició d'accés
- Expulsió del club
- Comunicació a autoritats



CANALS DE COMUNICACIÓ I SUPORT



- Correu específic del club per a protecció
- Formulari web de sol·licitud d'ajuda
- Confidencialitat garantida
- Possibilitat d'assessorament extern especialitzat

INTERVENCIÓ



INTERVENCIÓ DEL CLUB



- Actuació obligatòria si la violència passa durant activitat del club.
- Protecció immediata del menor.
- Activació del/la Delegat/da i del circuit intern.



INTERVENCIÓ EN CASOS DE DENÚNCIA ANÒNIMA (Xarxes/Bústia/Web)



- Cal identificar les persones implicades per iniciar procediment.
- Si hi ha alarma social: informar equips i recollir possibles queixes.
- Si són fets antics: obertura de procediment sobre personal implicat.
- Comunicació a l'àrea de personal del club.



▼

PROTOCOL DE COMUNICACIÓ EXTERNA

Passos principals:

1. Reunió interna (Junta + Delegat/da). Informar personal.
2. Comunicació a la família afectada.
3. Reunió informativa amb famílies del club.
4. Informació adaptada als infants i adolescents.
5. Gestió amb premsa: portaveu i estratègia comunicativa.

↓

SOL·LICITUD D'AJUDA / QUEIXA

- Pot venir de l'infant, família, personal o qualsevol membre.
- Pot ser verbal o escrita.
- Utilitza: Bústia de protecció o canal de comunicació.
- S'emplena Formulari de Sol·licitud d'Ajuda o Informe de Recollida.

↓

PROCEDIMENT

Fases del procediment:

1. Recepció de la queixa pel/la Delegat/da.  
→ Inici del procés en màxim 7 dies.
2. Notificació a la persona sobre la qual recau la queixa.
3. Reunions per separat amb totes les parts + testimonis.
4. Proposta de mesures cautelars al Comitè Assessor.
5. Resolució:
  - Mediació (si casos lleus)
  - Informe del/la Delegat/da + decisió del Comitè Assessor
  - Comunicació a autoritats si cal
6. Protecció de la víctima i prohibició de represàlies.
7. Orientació psicològica i jurídica (si necessari).
8. Registre i seguiment del cas.

↓

RESUM GENERAL DE FLUX

**Detectar → Comunicar → Activar Delegat/da → Mesures cautelars →  
Mediació / Sancions / Derivació → Suport a la víctima → Registre i  
seguiment.**